

实名认证功能使用说明

清华大学用户电子身份服务系统（后简称清华认证系统）已升级支持用“国家网络身份认证”APP 做实名认证登录。清华账号用“国家网络身份认证”APP 绑定实名认证信息后可以使用该APP 扫码登录以及重置清华账号密码。

一、实名认证

请先到您手机的应用商店搜索下载“国家网络身份认证”APP 并安装（图 1）。接着打开该APP，点击APP首页的“申请”，并完成网络身份申领（图 2）。申领操作需要手机设备具有NFC功能，如本人手机不支持NFC功能，可借助亲友具备NFC功能的手机完成申领操作，申领仅需一次，后续使用扫码不需要本人手机具有NFC功能。未成年人申领网络身份的过程略不同于成年人。

网络身份申领支持七种证件，分别是居民身份证件、港澳居民居住证、台湾居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证和中国公民普通护照（华侨）。



二、绑定实名认证信息

访问 <https://id.tsinghua.edu.cn/>，用清华账号和口令登录，并在账号设置页面选择绑定实名认证信息（图 3）。



图 3

使用“国家网络身份认证”APP扫描页面展示的二维码（图4）。



图 4

扫码成功后，在“国家网络身份认证”APP内进行人脸识别（图5），按照提示（眨眼、转头、张嘴）进行人脸识别（图6），识别成功后，APP内会出现“认证成功”字样（图7），同时浏览器界面会出现弹窗提示：“绑定实名认证信息成功”（图8），此时账号已经成功绑定了实名信息。



图 5

图 6

图 7



图 8

三、扫码登录

登录系统时，可以选择“实名认证登录”（图 9），使用“国家网络身份认证”APP 扫描页面中的二维码。



图 9

扫码成功后，在“国家网络身份认证”APP中勾选“我同意国家网络身份认证公共服务平台向清华大学用户电子身份服务系统提供我的上述个人信息”（图 10），然后在APP内点击确认（图 11），即可完成实名认证登录。



图 10

图 11

四、重置密码

已经实名认证的账号，在重置密码页面，可选择使用实名信息重置密码；在用户名密码登录界面，选择“忘记密码”（图 12），可进入重置密码页面。



图 12

在重置密码页面（图 13），输入自己的证件号和验证码。



图 13

证件号和验证码校验通过后，会进入选择重置方式页面，已绑定实名认证信息的账号，可选择“使用实名信息重置密码”选项（图 14），重置账号的密码。



图 14

选择“使用实名信息重置密码”并点击确定，会进入扫码认证页面（图 15），通过“国家网络身份认证”APP 扫描页面中的二维码。



图 15

在“国家网络身份认证”APP内完成对应的操作：勾选“我同意国家网络身份认证公共服务平台向清华大学用户电子身份服务系统提供我的上述个人信息”，点击“确认”进入人脸识别（图 16）。接着按照提示（眨眼、转头、张嘴）识别人脸信息（图 17），出现“认证成功”字样后（图 18），会跳转到重置密码页面，可设置新密码（图 19）。



图 16

图 17

图 18



图 19